



お客様各位

2020年8月7日
パルスセキュアジャパン株式会社

Pulse Secure ソリューションの脆弱性に関する注意喚起

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社ソリューションをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

8月4日に米国 ZDnet が弊社ソリューションの脆弱性を突く攻撃について新たな注意喚起を行いました。本件につきまして下記の通りご報告申し上げます。

万一、まだパッチを適用されていないお客様がいらっしゃる場合には、末尾に記載のあります弊社問い合わせ先、あるいはサポートをご提供している弊社パートナーまでご連絡ください。すでに適切にパッチを適用されたお客様におかれましては、今後とも安心して弊社ソリューションをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

ZDnet の記事は、昨年発見された重要な脆弱性、CVE-2019-11510 について新たな攻撃が行われた可能性に言及したものです。この問題は 2019 年 4 月に Pulse Secure がリリースしたパッチによって既に修正されています。

昨年 4 月以降、メールやパートナー各社を通じたご連絡など様々なルートでお客様各位への周知を試みてまいりましたが、この脆弱性の重要性に鑑み、再度皆様にご連絡をさせていただきます。

1. 2019 年 4 月にリリースされたパッチを適用済みの場合は、脆弱性は修正されています。万一パッチ未適用のお客様は、すぐにすべての PSA アプライアンスに適用をお願いいたします。さらに、管理者パスワードの変更も必須です。
2. もしハッキングされた疑いがある場合には、SA-44101 で推奨される手順に従ってご対応ください。
3. この件に関するご質問、お問合せに関しては、通常の製品サポート窓口でお受けしております。弊社との間で保守契約が切れている場合でもご相談いただけます。

昨年公開したナレッジベース (SA-44101) は 2020 年 4 月 17 日にさらにアップデートされてお

り、US-CERT のアナウンスへのリンク、CISA (the U.S. Cybersecurity and Infrastructure Security Agency) によるツール ([Check your Pulse](#)) へのリンクを含んださらに詳細な情報を追加しております：
SA44101: https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse_Security_Advisories/SA44101/

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
パルスセキュアジャパン株式会社
Email: info_jp@pulsesecure.net

=====
Copyright 2020 Pulse Secure, LLC. All rights reserved. 掲載記事の無断転載を禁じます。
